

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS<sup>1</sup>

### SUMÁRIO

1. Quem Somos?	2
2. Quais são os Dados Pessoais que a UTCAL coleta?	2
3. Quais são os Dados de Navegação que a UTCAL coleta? A UTCAL usa <i>cookies</i> ?	2
4. Como a UTCAL coleta os Dados Pessoais?	3
5. Quando esta Política se aplica?	4
6. Qual a finalidade da coleta e tratamento dos Dados Pessoais pela UTCAL?	4
7. Quem terá acesso aos Dados Pessoais?	4
8. Quais são os direitos do Titular dos Dados Pessoais?	5
9. Como são armazenados e protegidos os Dados Pessoais?	6
10. Por quanto tempo a UTCAL armazena os Dados Pessoais?	6
11. A UTCAL realiza o tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes?	7
12. Qual o nível de segurança conferido aos Dados Pessoais tratados pela UTCAL?	7
13. Alterações na Política	7
14. Como esclarecer uma dúvida ou fazer uma reclamação?	8

---

<sup>1</sup> Atualizada em maio de 2025.

## 1. Quem Somos?

A Associação UTC América Latina (“UTCAL”) é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, que tem por objetivo institucional o desenvolvimento de atividades voltadas à geração e à disseminação de conhecimento sobre soluções e serviços nas áreas de tecnologia da automação, tecnologia da informação, tecnologia operacional e telecomunicações, que possam impactar nas operações de seus membros associados e estimular o crescimento profissional dos seus respectivos quadros técnicos, bem como representar os legítimos interesses de seus membros associados junto a órgãos reguladores e agências internacionais.

No exercício regular de suas atividades institucionais, a UTCAL pode vir a coletar dados e informações relacionados a pessoas naturais, identificadas ou identificáveis, incluindo seus membros associados e respectivos representantes, funcionários, diretores e conselheiros, patrocinadores, prestadores de serviços, fornecedores, bem como participantes de eventos ligados à sua finalidade institucional, usuários que acessam o seu site institucional [www.utcal.com.br](http://www.utcal.com.br) e consumidores dos produtos e serviços disponibilizados (o “Titular” ou os “Titulares”).

A UTCAL está comprometida com a privacidade e proteção dos dados pessoais que coleta. Por isso, esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) detalha, de maneira simples, objetiva e transparente, as práticas e procedimentos de tratamento das informações e dos dados pessoais fornecidos à UTCAL ou por ela coletados, em consonância com os objetivos expressos em seu Estatuto Social e com as normas vigentes de proteção de dados, em especial, com a Lei nº 13.708, de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD e a Lei nº 12.965, de 2014 – Marco Civil da Internet (“Legislação Brasileira de Proteção de Dados”).

## 2. Quais são os Dados Pessoais que a UTCAL coleta?

A UTCAL pode vir a ter acesso e coletar dados pessoais dos Titulares, assim considerados toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo nome completo, razão social, pessoa jurídica a que seja vinculado, cargo, emprego, função ou ocupação técnico-profissional, endereço postal, residencial e/ou profissional, endereço de e-mail, número de telefone e perfis de redes sociais (“Dado Pessoal” ou “Dados Pessoais”).

Salvo mediante autorização expressa do Titular e indicação da finalidade específica, a UTCAL não coleta dados pessoais sensíveis, assim considerados os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural (“Dado Pessoal Sensível” ou “Dados Pessoais Sensíveis”).

A UTCAL pode vir a coletar outras informações particulares fornecidas pelos Titulares de forma voluntária por meio dos Canais de Atendimento, inclusive para fins de registro e atualização cadastral, como dados de documentos de identificação pessoal, Registro Geral ou Profissional e CPF, além de dados relacionados às suas preferências e interesses pelas atividades desenvolvidas pela UTCAL. **A UTCAL não coleta dados financeiros pessoais, como informações bancárias e classificação de crédito.**

## 3. Quais são os Dados de Navegação que a UTCAL coleta? A UTCAL usa *cookies*?

Ao navegar no Site institucional da UTCAL - [www.utcal.com.br](http://www.utcal.com.br) (o “Site”), as ferramentas e os sistemas de tecnologia da informação necessários ao seu funcionamento poderão obter certos Dados Pessoais dos Titulares, cuja transmissão decorre do uso de protocolos de comunicação via Internet (“Dados de Navegação”).

Os Dados de Navegação incluem os endereços IP e nomes de domínio dos computadores dos usuários utilizados para acessar o Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recursos) dos recursos solicitados, o horário da solicitação, o método utilizado para submeter a solicitação ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico indicando o status da resposta do servidor (sucesso, erro etc.) e

outros parâmetros relativos ao sistema operacional e ao sistema de TI do usuário.

Esses Dados de Navegação são processados para fins de análise estatística sobre o uso do Site e verificação sobre o seu correto funcionamento. Eles não são coletados para serem associados a pessoas identificadas. Entretanto, por sua própria natureza, pode ser possível a identificação dos Titulares via processamento e cruzamento de dados em poder de terceiros. Assim, em situações específicas, e desde que haja exigência legal ou regulatória nesse sentido, ou ordem emanada de autoridade competente, os Dados de Navegação também podem ser utilizados para atribuir responsabilidade no caso de eventuais crimes cibernéticos contra o Site.

A UTCAL não instala ou ativa qualquer tipo de programa, vírus, script, trojans ou similares que possam, de alguma forma, comprometer a segurança do Titular.

O Site utiliza ou pode vir a utilizar um ou mais *cookies*, assim definida a cadeia de texto somente de informação que um site transfere para o arquivo de cookie do navegador no disco rígido do computador do usuário, de forma que o site possa lembrar quem ele é. Um cookie normalmente contém informações sobre o nome do domínio do qual o cookie se originou, a duração do cookie e um valor (geralmente uma sequência exclusiva de caracteres alfanuméricos gerada aleatoriamente). Os cookies podem ser enviados ao computador do usuário quando do acesso ao Site e ajudam a promover uma boa experiência de navegação, auxiliando ainda na implementação de melhorias no Site.

A utilização dos cookies pela UTCAL poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- (a) quando forem úteis ou essenciais para o funcionamento do Site;
- (b) para ativar os recursos de personalização no Site, que permitem a recuperação de páginas visualizadas recentemente e a verificação de informações inseridas online; e
- (c) para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitam à UTCAL identificar como os Usuários usam o Site, ajudando a melhorar a sua estrutura.

A utilização dos cookies depende da aceitação do usuário, que será solicitada antes de iniciado o acesso ao Site. O usuário pode aceitar ou recusar cookies, modificando as configurações no seu navegador. No entanto, se os cookies estiverem desativados, talvez não seja possível usar todos os recursos interativos do Site.

#### **4. Como a UTCAL coleta os Dados Pessoais?**

A UTCAL pode realizar a coleta de Dados Pessoais dos Titulares pelos seguintes meios:

- (a) cadastramento voluntário dos Titulares para realização de atividades profissionais e institucionais relacionadas à UTCAL, como nos casos de contratação de funcionários e colaboradores e filiação de membros associados;
- (b) acesso e navegação dos Titulares no Site para quaisquer fins;
- (c) contato e/ou cadastramento voluntário dos Titulares com a UTCAL, por qualquer meio, para fins de recebimento de comunicações eletrônicas, informativos e newsletters, com possibilidade de atualização de preferências e cancelamento de assinatura a qualquer momento;
- (d) inscrição e participação em eventos promovidos e/ou realizados em parceria ou com o apoio da UTCAL, incluindo feiras comerciais, *summits*, seminários, webinars, workshops, simpósios, conferências, convenções, reuniões e encontros setoriais (os “Eventos”);
- (e) celebração de contratos, acordos e parcerias com fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores ou parceiros;
- (f) procedimentos para atendimento de obrigações legais e regulatórias que exijam o compartilhamento de Dados Pessoais com autoridades públicas competentes, inclusive para fins de avaliação de eventual conduta atípica ou situações de denúncia recebidas; e

- (g) procedimentos necessários para assegurar o funcionamento regular e garantir segurança aos sistemas e documentos armazenados pela UTCAL.

## **5. Quando esta Política se aplica?**

As disposições desta Política se aplicam a toda operação realizada pela UTCAL de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, relativas a Dados Pessoais dos Titulares (“tratamento de Dados Pessoais”).

## **6. Qual a finalidade da coleta e tratamento dos Dados Pessoais pela UTCAL?**

A UTCAL coleta e trata os Dados Pessoais para:

- (a) Fornecer os recursos necessários ao cumprimento dos seus objetivos institucionais;
- (b) Permitir que o usuário do Site navegue e acesse as funcionalidades oferecidas, independentemente de se tratar de usuário registrado;
- (c) Prestar a assistência necessária aos Titulares;
- (d) Garantir o cumprimento de obrigações contratuais;
- (e) Notificar os Titulares sobre informações relevantes, como atualizações do Site e realização de Eventos;
- (f) Analisar, garantir e melhorar a qualidade dos serviços prestados e atividades promovidas;
- (g) Gerenciar a perda e/ou destruição de dados e acessos não autorizados;
- (h) Gerenciar e controlar suas atividades internas, de acordo com os interesses e objetivos institucionais;
- (i) Realizar operações internas que se façam necessárias, inclusive para solucionar problemas de software e/ou operacionais, conduzir estimativas, análise de dados, testes e pesquisas, monitorar e analisar tendências de uso e atividades relacionadas aos interesses e objetivos institucionais da UTCAL;
- (j) Cumprir quaisquer outras obrigações decorrentes das leis aplicáveis ou ordens emanadas das autoridades, incluindo procedimentos judiciais, administrativos, arbitragem, obrigações contábeis e fiscais, na exata dimensão e dentro dos limites requisitados.

A UTCAL não tratará ou divulgará Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis para qualquer uso ou finalidade diversa do aqui exposto.

Mediante consentimento prévio e expresso do Titular, a UTCAL poderá utilizar Dados Pessoais para fins de comunicação, marketing, pesquisa de mercado e publicidade, no intuito de envolver o Titular em projetos e campanhas comerciais ou promocionais, com base em informações de perfil por ele fornecidas ou em outros produtos e serviços oferecidos pela UTCAL, diretamente ou em parceria com terceiros. Em qualquer hipótese e momento, o Titular pode se opor à utilização dos seus Dados Pessoais para fins promocionais ou de marketing, bem como solicitar o descadastramento, total ou parcial, da lista de campanhas da UTCAL e seus parceiros, sendo possível optar pela permanência ou exclusão de programas ou recursos específicos, a sua escolha.

## **7. Quem terá acesso aos Dados Pessoais?**

Os Dados Pessoais podem ser coletados e tratados pelos funcionários, dirigentes e colaboradores da UTCAL, no exercício regular das atividades institucionais ou para cumprimento de obrigações regulatórias, nos termos da Legislação Brasileira de Proteção de Dados e desta Política.

A UTCAL poderá compartilhar os Dados Pessoais com terceiros associados ou contratados (“Terceiros Autorizados”) que suportem, participem ou divulgem as suas atividades institucionais, tais como aqueles responsáveis por sistemas de informação, gerenciamento de documentos, suporte de escritório, mailing, tecnologia e TI, processamento de texto, fotocópia e tradução. A UTCAL também poderá compartilhar os Dados Pessoais com parceiros envolvidos em projetos conjuntos, ou sempre que necessário ao desenvolvimento de projetos, organização e realização de Eventos, incluindo, dentre outras atividades auxiliares, análise e manutenção de base de dados, meios de pagamento e envio de mensagens publicitárias.

Previamente ao compartilhamento dos Dados Pessoais, a UTCAL buscará atestar a conformidade dos Terceiros Autorizados com a Legislação Brasileira de Proteção de Dados, bem como seu compromisso de tratar os Dados Pessoais compartilhados de acordo com a legislação aplicável e com esta Política.

Quando aplicável, a UTCAL celebrará contratos e/ou acordos com os Terceiros Autorizados, dos quais conste o compromisso de tratar os Dados Pessoais de acordo com a Legislação Brasileira de Proteção de Dados, inclusive mediante implementação, se aplicável, de medidas técnicas e organizacionais para proteger a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais.

A UTCAL pode vir a ser obrigada a divulgar Dados Pessoais em resposta a uma determinação legal, requerimento, requisição ou ordem emanada de processo ou procedimento administrativo, judicial ou arbitral, ou ainda para cumprimento de obrigações regulatórias, nos termos da Legislação Brasileira de Proteção de Dados.

A UTCAL pode realizar transferências internacionais de Dados Pessoais ou de Dados Pessoais Sensíveis, assegurando-se de que o país do destinatário proporciona grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Legislação Brasileira de Proteção de Dados, inclusive com suporte contratual. Caso o país que venha a receber os Dados Pessoais ou os Dados Pessoais Sensíveis não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais, conforme determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), a UTCAL implementará, antes da operação, o mecanismo mais adequado para garantir a legalidade e a proteção da transferência internacional dos Dados Pessoais ou dos Dados Pessoais Sensíveis, segundo as regras constantes na Legislação Brasileira de Proteção de Dados.

## **8. Quais são os direitos do Titular dos Dados Pessoais?**

Além dos direitos previstos na Legislação Brasileira de Proteção de Dados, são assegurados ao Titular, com relação a seus Dados Pessoais coletados pela UTCAL, os seguintes direitos:

- (a) Solicitar a confirmação de que a UTCAL realiza o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- (b) Solicitar acesso aos seus Dados Pessoais coletados e/ou armazenados pela UTCAL;
- (c) Solicitar a correção dos Dados Pessoais armazenados pela UTCAL que estejam incorretos, incompletos, inexatos, imprecisos ou desatualizados;
- (d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que considere desnecessários ou excessivos em relação à finalidade para a qual foram coletados, ou que sejam tratados em desconformidade com o disposto na Legislação Brasileira de Proteção de Dados;
- (e) Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais para outro controlador de dados, desde que não resulte prejuízo ou violação a direitos de terceiros e seja feito nos termos da regulamentação da ANPD, de forma a recebê-los conforme fornecidos à UTCAL, em um formato estruturado, comumente utilizado e legível a partir de um dispositivo automatizado;
- (f) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação previstas na Legislação Brasileira de Proteção de Dados;
- (g) Solicitar informações sobre eventual compartilhamento dos seus Dados Pessoais;
- (h) Solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento ao tratamento dos seus

Dados Pessoais e as consequências dessa decisão;

- (i) Limitar o processamento de Dados Pessoais pela UTCAL em determinadas circunstâncias, ressalvados casos em que sua realização se faça necessária à UTCAL para exercer seu direito de defesa ou proteger direitos de terceiros, conforme previsto na legislação aplicável;
- (j) A qualquer momento, revogar o seu consentimento, quando fornecido, ou se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de comunicação e marketing, em situações específicas devidamente justificadas ou se estiver sob determinadas circunstâncias previstas na legislação aplicável, ressalvada a continuidade do tratamento dos Dados Pessoais pela UTCAL se presentes razões legítimas amparadas na Legislação Brasileira de Proteção de Dados.

Para obter informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais ou para exercer os direitos que lhe são assegurados pela Legislação Brasileira de Proteção de Dados, o Titular ou seu representante autorizado pode contatar a UTCAL no endereço de e-mail: [privacidade@utcal.com.br](mailto:privacidade@utcal.com.br)

O Titular pode apresentar reclamação na ANPD, a qualquer momento, se considerar que não obteve uma resposta satisfatória da UTCAL em relação aos seus direitos ou se considerar que eles foram violados.

## **9. Como são armazenados e protegidos os Dados Pessoais?**

É compromisso da UTCAL zelar pela segurança de todo e qualquer Dado Pessoal coletado pela associação.

Os Dados Pessoais podem ser armazenados em arquivos físicos, na sede da UTCAL ou em instalações de terceiros contratados, e/ou também em arquivos digitais, usando a tecnologia de computação na nuvem, gerenciada por um prestador de serviços externo, nacional ou estrangeiro. Os Dados Pessoais também podem ser transferidos para armazenagem em outros países, cujas respectivas leis de proteção de dados podem conter critérios e regras diferentes da Legislação Brasileira de Proteção de Dados.

A UTCAL adota todas as medidas exigidas pela Legislação Brasileira de Proteção de Dados para proteger os Dados Pessoais por ela armazenados contra acessos não autorizados, destruição, perda, roubo, furto, divulgação, cópia, uso, modificação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. As medidas protetivas empregadas pela UTCAL variam de acordo com a sensibilidade dos Dados Pessoais, o formato em que são mantidos e a maneira como são armazenados.

Contudo, nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus Dados Pessoais estão em risco (por exemplo, se alguém teve acesso a sua senha), por favor entre em contato conosco imediatamente enviando um e-mail para [privacidade@utcal.com.br](mailto:privacidade@utcal.com.br).

## **10. Por quanto tempo a UTCAL armazena os Dados Pessoais?**

A UTCAL manterá os Dados Pessoais armazenados e identificados: (i) pelo tempo estritamente necessário ao atendimento das finalidades descritas no Item 6 acima; (ii) pelos prazos estabelecidos em leis e regulamentos aplicáveis às atividades exercidas pela UTCAL; e (iii) pelo tempo necessário ao exercício regular de direitos da UTCAL em procedimentos e processos judiciais, administrativos e arbitrais.

A UTCAL pode fazer uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento para conservar Dados Pessoais em formato anonimizado, retirando deles a possibilidade de associação, direta ou indireta, ao seu Titular.

## **11. A UTCAL realiza o tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes?**

Não é permitido a menores de 18 (dezoito) anos se inscreverem no Site ou utilizarem os produtos e serviços da UTCAL, nem fornecer quaisquer Dados Pessoais. Os pais e responsáveis devem monitorar e se responsabilizar pelo acesso de menores sob sua guarda ou responsabilidade ao Site, solicitando a remoção da

assinatura deles à UTCAL, quando for o caso.

## **12. Qual o nível de segurança conferido aos Dados Pessoais tratados pela UTCAL?**

A UTCAL emprega medidas técnicas e organizacionais para proteger a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais coletados, nos termos da Legislação Brasileira de Proteção de Dados e desta Política.

Sempre que tomar conhecimento de qualquer violação à segurança de sistemas próprios ou de empresas de hospedagem com as quais atue em parceria, incluindo qualquer ataque *hacker* ou outro tipo de “*data breach*”, a UTCAL notificará as autoridades competentes e os Titulares eventualmente afetados e fornecerá o máximo de detalhes referentes à natureza, extensão da violação, os Dados Pessoais comprometidos, medidas mitigadoras e reparadoras a serem adotadas, nos termos da Legislação Brasileira de Proteção de Dados.

Esta Política se aplica exclusivamente aos Dados Pessoais coletados pela UTCAL em razão de suas atividades institucionais. Se os Titulares divulgarem seus Dados Pessoais em websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas.

O Site pode conter links para sites de terceiros. A UTCAL não é responsável pelo conteúdo, termos de utilização e políticas de privacidade e segurança de sites de terceiros, que podem envolver práticas e requisitos diferentes daqueles operados pela UTCAL. A UTCAL encoraja os Titulares a ficarem atentos quando saírem do Site ou se conectarem a sites de terceiros, consultando as respectivas políticas de privacidade e adotando as precauções necessárias contra fraudes e vírus.

A responsabilidade da UTCAL pela integridade e proteção dos Dados Pessoais se inicia a partir do momento em que a UTCAL os recebe do seu Titular, quando podem ser considerados como informações sob tratamento. A UTCAL não se responsabiliza nem pode garantir a segurança do processo de transmissão e dos meios adotados pelo Titular para fazer a transferência dos Dados Pessoais à UTCAL, cuja utilização correrá por conta e risco exclusivos de cada Titular.

## **13. Alterações na Política**

A UTCAL se reserva o direito de alterar as disposições desta Política, a seu critério e a qualquer tempo. Sempre que as alterações forem materiais, elas só serão válidas, eficazes e vinculantes após divulgadas no Site e/ou comunicadas, por qualquer meio com comprovação inequívoca de recebimento, aos Titulares ou interessados afetados pelas modificações.

São alterações materiais desta Política as mudanças em aspectos do Tratamento de Dados Pessoais capazes de produzir efeitos concretos na esfera jurídica da UTCAL, dos respectivos Titulares e de terceiros, tais como as que se referem a definições, prazos, condições, procedimentos, atribuição de responsabilidades, direitos e obrigações, indicação de legislação e regulamentos aplicáveis. Alterações desta Política que não se enquadrem nesse conceito serão consideradas meramente formais, entrando em vigor e produzindo efeitos imediatos na data de sua estipulação, independentemente de prévia divulgação ao público e/ou aos Titulares.

A versão atualizada desta Política está disponível para verificação e poderá ser acessada, a qualquer momento, no Site, sem prejuízo da possibilidade de solicitar o envio de seu inteiro teor por um dos nossos Canais de Atendimento.

Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

## **14. Como esclarecer uma dúvida ou fazer uma reclamação?**

Eventuais dúvidas, comentários ou reclamações sobre práticas da UTCAL ou disposições desta Política podem

ser enviadas ao e-mail [privacidade@utcal.com.br](mailto:privacidade@utcal.com.br) ou compartilhadas pelo formulário de contato no Site.

A UTCAL agradece a leitura deste documento até o fim.