



IA responsável: da teoria à prática

Criando soluções de IA com segurança e responsabilidade

Leandro Florenzano

Senior Solutions Architect

Power & Utilities





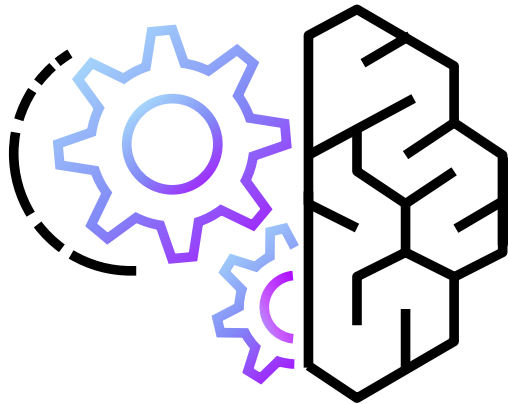
Agenda

- 
- O que é IA responsável?
 - Evolução da IA Generativa
 - IA responsável na prática

O que é IA responsável?



© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.



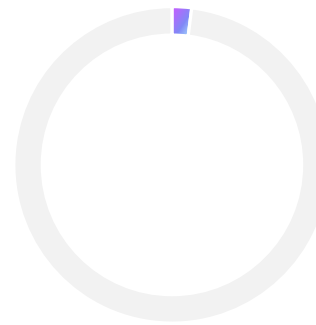
A IA generativa traz novidades que prometem **inovação**, e ao mesmo tempo aumenta **novos riscos e desafios**

A IA generativa está se tornando mais difundida, poderosa e predominante



80%+

das empresas que estão reinventando ou transformando suas organizações **aceleram seus esforços devido à IA generativa**



2%

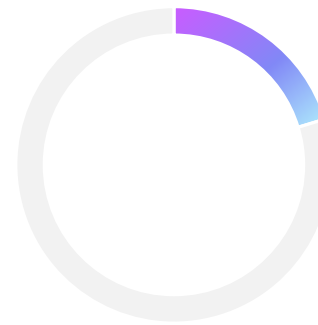
das empresas se identificaram como tendo operacionalizado totalmente a IA responsável em toda a organização

A IA responsável cria confiança, e a confiança acelera a adoção e a inovação



82%

das organizações esperam que a comunicação de uma abordagem madura à IA responsável melhore significativamente a confiança dos funcionários na IA, levando à inovação.



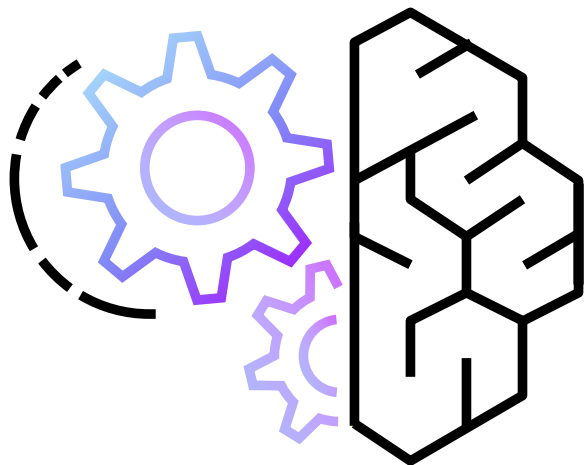
25%

aumento na fidelidade e satisfação do cliente ao oferecer produtos e serviços responsáveis baseados em IA



Fonte: Relatório de pesquisa da Accenture e da AWS de 2024, "Prosperar com IA responsável: como incorporar confiança pode gerar valor"





A IA responsável é a prática de projetar, desenvolver e usar tecnologia de IA com o objetivo de **maximizar os benefícios e minimizar os riscos.**

Na AWS, definimos IA responsável usando um conjunto básico de dimensões que avaliamos e atualizamos ao longo do tempo como a tecnologia de IA evolui.



Evolução da IA Generativa



© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

IA Generativa: Tendencias com o passar dos anos...



Dimensões da IA responsável

Controlabilidade

Ter mecanismos para monitorar e dirigir comportamento do sistema de IA

Privacidade e segurança

Obtenção, uso e proteção adequados de dados e modelos

Segurança

Prevenindo a saída prejudicial do sistema e o uso indevido

Justiça

Considerando os impactos em diferentes grupos de partes interessadas

Veracidade e robustez

Alcançando as corretas saídas do sistema, mesmo com o inesperado ou entradas adversas

Explicabilidade

Compreender e avaliar os resultados gerados por um sistema de IA

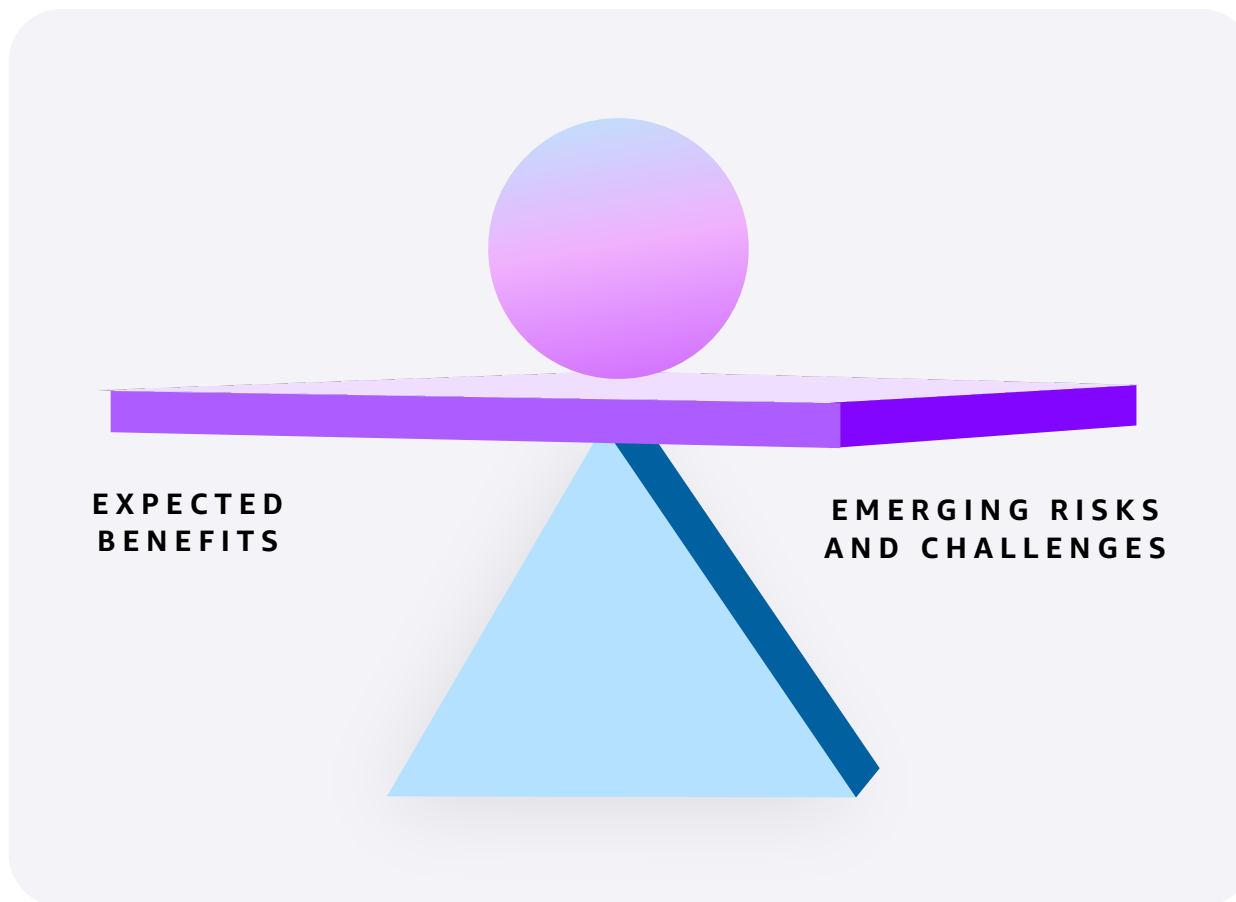
Transparência

Permitir que as partes interessadas façam escolhas informadas sobre seu envolvimento com um sistema de IA

Governança

Incorporando as melhores práticas na cadeia de suprimentos de IA, incluindo fornecedores e implantadores

Encontrando um equilíbrio na construção das aplicações de IA



IA responsável na prática



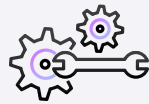
© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

Nosso compromisso

DESENVOLVER A IA DE FORMA RESPONSÁVEL É PARTE INTEGRANTE DA NOSSA ABORDAGEM



Transformar IA responsável de teoria em prática



Integrar IA responsável em todo o ciclo de vida de ML



Educar e promover conscientização com uma abordagem centrada nas pessoas



Avançar a ciência subjacente à IA responsável

Eduque as pessoas sobre IA responsável à medida que você cresce



Introdução à IA responsável

Uma visão geral do que é a IA responsável e por que ela é importante no contexto da IA generativa



Práticas responsáveis de IA

Abrange práticas responsáveis de IA e os serviços e ferramentas da AWS para ajudá-lo em sua jornada de IA responsável



Segurança, conformidade e governança para IA

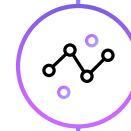
Abrange considerações comuns de governança, segurança e privacidade e estratégias de implementação para sistemas de IA

Abordagem centrada nas pessoas

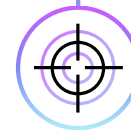
Concentre-se nas pessoas, nos processos, e cultura para criar confiança



Educar



Crie equipes diversas



Adote uma abordagem holística



Interaja com organizações com várias partes interessadas



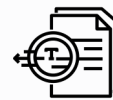
ISO 42001



Amazon
Bedrock



Amazon Q
for Business



Amazon
Textract



Amazon
Transcribe

Accredited Certification



© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.



Blog: Advancing AI trust with new responsible AI tools, capabilities, and resources

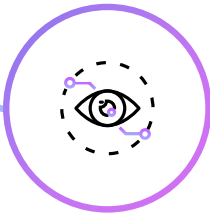
Jornada da IA responsável



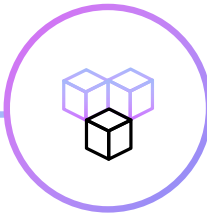
© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

Jornada de IA responsável

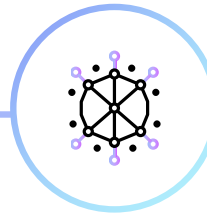
Construa com
consciência



Estabeleça bem as
fundações



Explore as
potencialidades



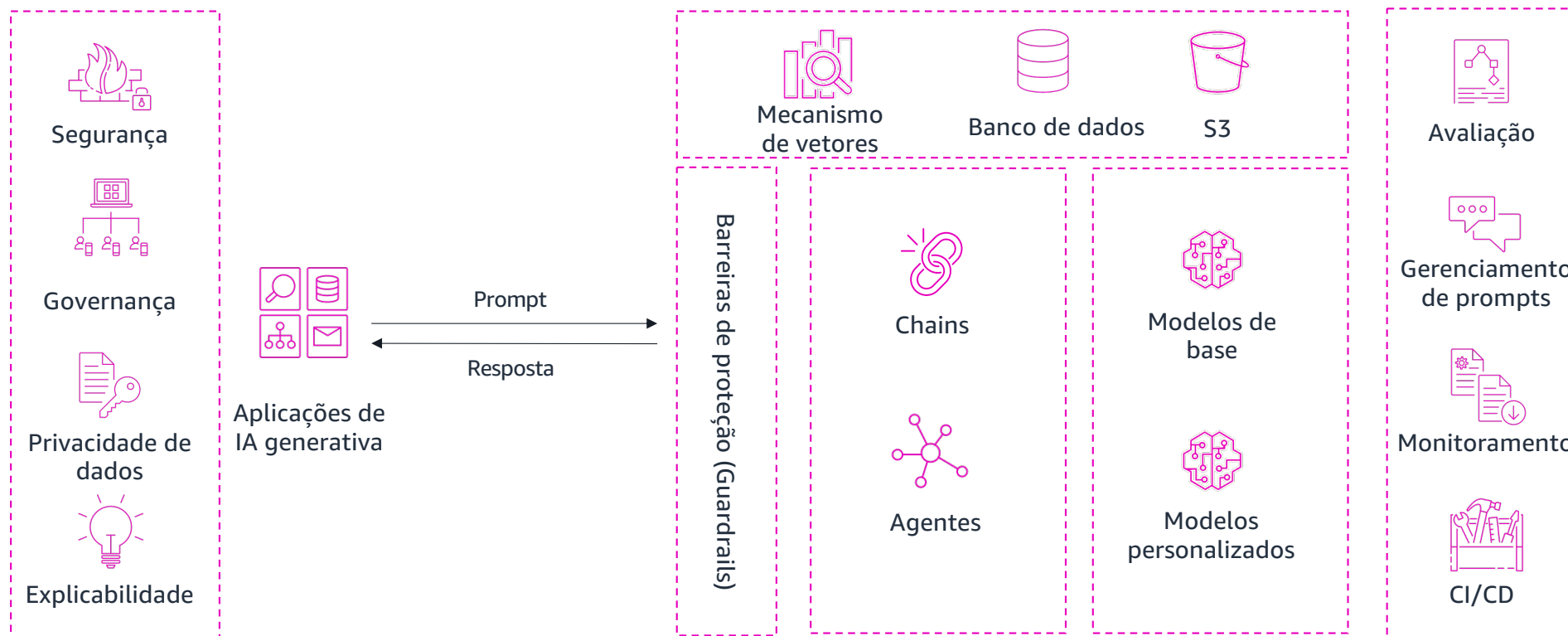
Integre-se às
operações



Aplicação de IA generativa: como ela parece ser

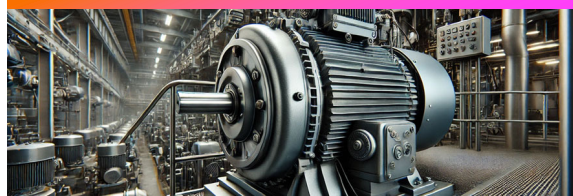


Aplicação de IA generativa: na realidade



40% das soluções de GenAI serão Multimodal até 2027

Gartner IT Symposium, Sep 2024



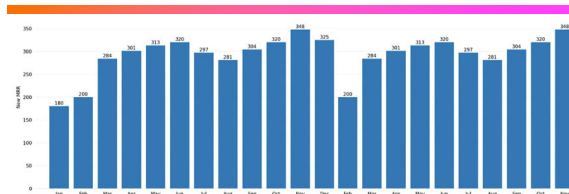
DESCREVA A CONDIÇÃO DO EQUIPAMENTO

Gere informações e insights sobre produtos a partir de imagens



ANÁLISE DE VÍDEO DE CAMPO

Que horas chegou o caminhão?



RECRIAR ESTE GRÁFICO EM PYTHON

Transcrever notas manuscritas, diagramas



RESUMO DESTE RELATÓRIO

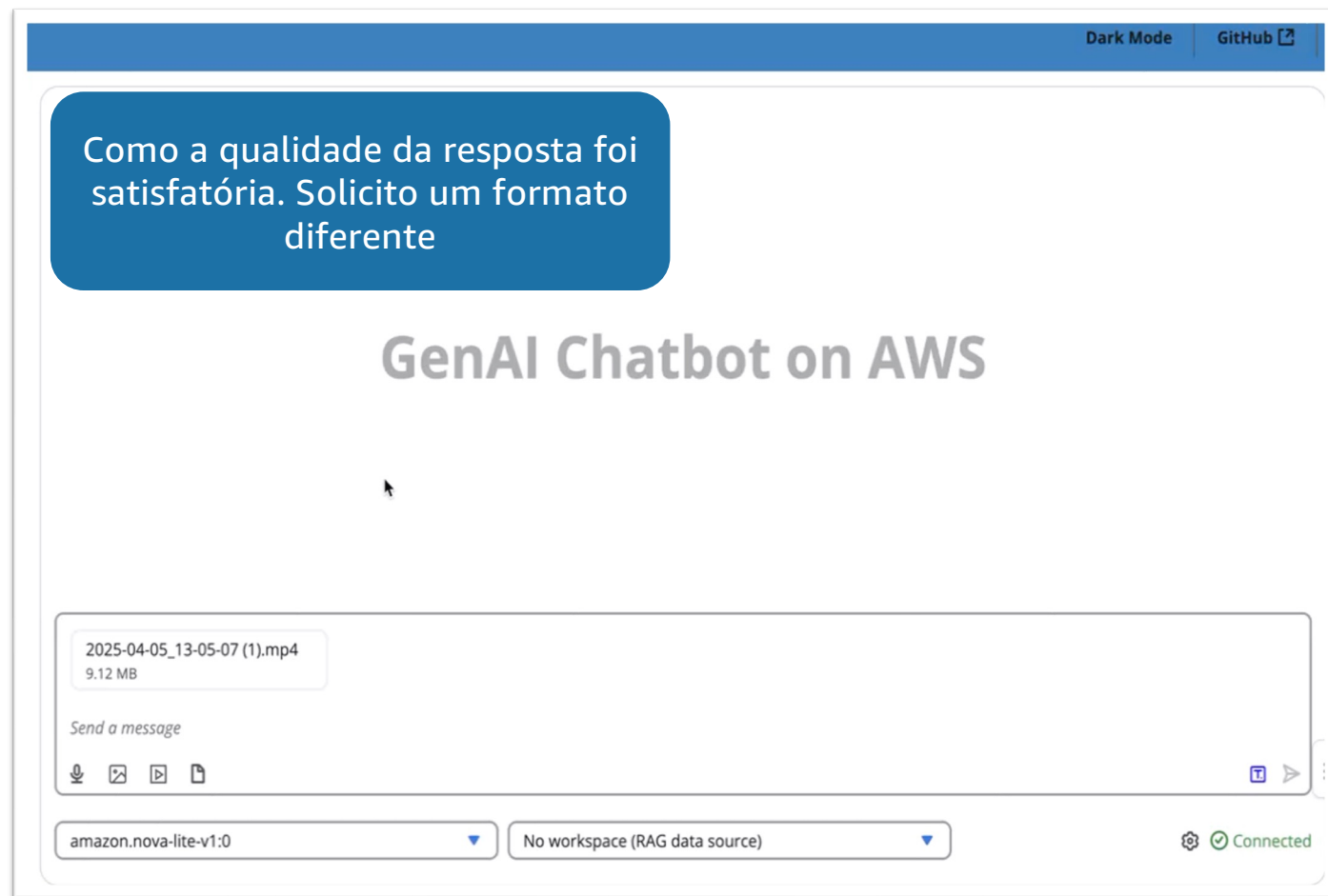
Extrair dados de documentos, tabelas e gráficos



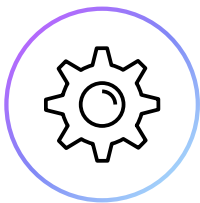
© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

DEMO 1

Análise de vídeo para inspeção de rede

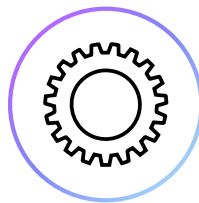


Verificações de raciocínio automatizado Amazon Bedrock Guardrails



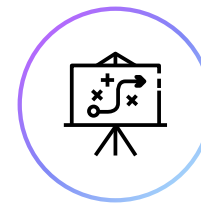
Precisão

Identifica e sugere correções para alegações factuais imprecisas sobre o conhecimento comprovado



Confiança

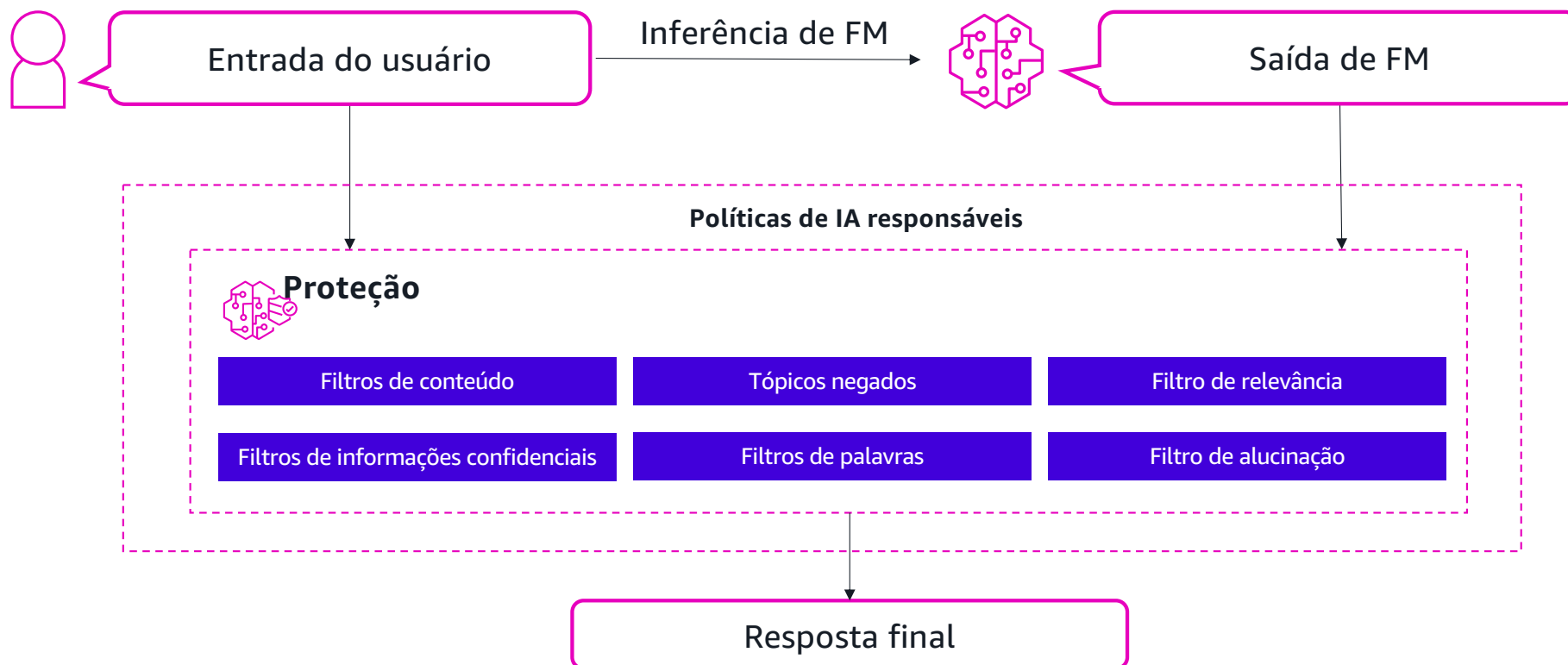
Utiliza técnicas matemáticas para verificar, corrigir e explicar logicamente as informações geradas

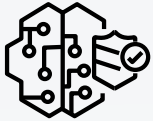


Transparência

Explica exatamente por que as respostas generativas da IA estão corretas

Barreiras de proteção (Guardrails)

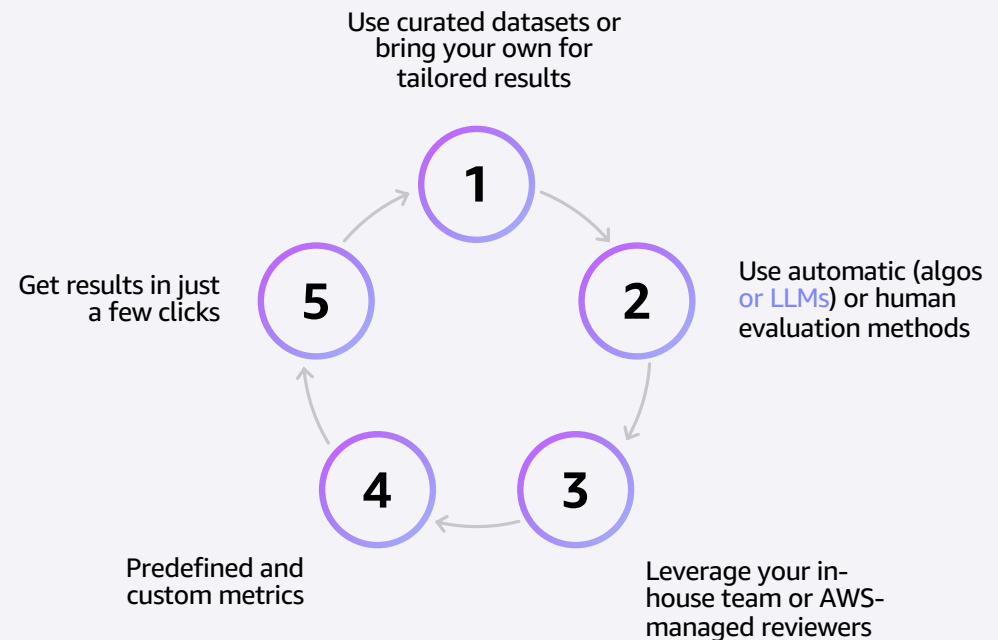




Avaliação da Amazon Bedrock

Avalie, compare e selecione o melhor modelo básico para seu caso de uso

- Método de avaliação automática ou humana
- Conjuntos de dados selecionados ou traga seus próprios
- Métricas predefinidas e personalizadas
- Qualidade de avaliação semelhante à humana com LLM como juiz



Detecção de marca d'água

Todas as imagens geradas pelo Amazon Nova e pelo Amazon Titan contêm uma marca d'água invisível por padrão

Results

To determine if an image was generated using a Titan Image Generator model, upload an image above and select analyze.

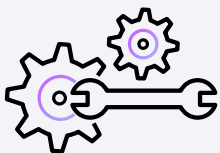


Watermark detected (Confidence: **High**)

Bedrock detected a watermark generated by the [Titan Image Generator model](#) on this image.



Segurança e privacidade integradas



Infraestrutura segura de IA
para uma base resiliente



Crie e administre
LLMs e FMs com
confiança



Proteja aplicações de
IA generativa com
segurança integrada



© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.



Saiba mais sobre a abordagem
segura da AWS para IA
generativa

Transparência

Cartões de serviço de IA da AWS

- 16 cartões de serviço de IA disponíveis, incluindo os novos modelos Amazon Nova
- Transparência para desenvolvedores
- Documenta os casos de uso e limitações, decisões responsáveis de design de IA e melhores práticas de implantação e operação



Veja todos os cartões de serviço de IA da AWS

[Documentation](#) > [AWS AI Service Cards](#) > Amazon Nova Micro, Lite, and Pro

Amazon Nova Micro, Lite, and Pro - AWS AI Service Cards

An AWS AI Service Card explains the use cases for which the service is intended, how machine learning (ML) is used by the service, and key considerations in the responsible design and use of the service. A Service Card will evolve as AWS receives customer feedback, and as the service progresses through its lifecycle. AWS recommends that customers assess the performance of any AI service on their own content for each use case they need to solve. For more information, please see [AWS Responsible Use of AI Guide](#) and the references at the end. Please also be sure to review the [AWS Responsible AI Policy](#), [AWS Acceptable Use Policy](#), and [AWS Service Terms](#) for the services you plan to use.

This Service Card applies to the release of Amazon Nova Micro, Lite, and Pro that is current as of December 3, 2024.

[PDF](#)

[Documentation](#) > [AWS AI Service Cards](#) > Amazon Nova Canvas

Amazon Nova Canvas - AWS AI Service Cards

An AWS AI Service Card explains the use cases for which the service is intended, how machine learning (ML) is used by the service, and key considerations in the responsible design and use of the service. A Service Card will evolve as AWS receives customer feedback, and as the service progresses through its lifecycle. AWS recommends that customers assess the performance of any AI service on their own content for each use case they need to solve. For more information, please see [AWS Responsible Use of AI Guide](#) and the references at the end. Please also be sure to review the [AWS Responsible AI Policy](#), [AWS Acceptable Use Policy](#), and [AWS Service Terms](#) for the services you plan to use.

This Service Card applies to the release of Amazon Nova Canvas that is current as of December 3, 2024.

[PDF](#)

[Documentation](#) > [AWS AI Service Cards](#) > Amazon Nova Reel

Amazon Nova Reel - AWS AI Service Cards

An AWS AI Service Card explains the use cases for which the service is intended, how machine learning (ML) is used by the service, and key considerations in the responsible design and use of the service. A Service Card will evolve as AWS receives customer feedback, and as the service progresses through its lifecycle. AWS recommends that customers assess the performance of any AI service on their own content for each use case they need to solve. For more information, please see [AWS Responsible Use of AI Guide](#) and the references at the end. Please also be sure to review the [AWS Responsible AI Policy](#), [AWS Acceptable Use Policy](#), and [AWS Service Terms](#) for the services you plan to use.

This Service Card applies to the release of Amazon Nova Reel that is current as of December 3, 2024.

[PDF](#)



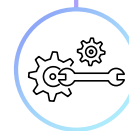
IA responsável: Melhores práticas



Defina casos de uso — quanto mais específicos e restritos, melhor



Avalie o risco, caso a caso



Trabalhe em todo o ciclo de vida da IA



Teste, teste novamente e, em seguida, teste novamente

Recursos para criar IA com responsabilidade

1

Promovendo a
confiança na IA: novo
responsável
Capacidades e recursos
de IA



2

Guia de uso
responsável da IA
pela AWS



3

Recursos de IA
responsáveis e
cartões de serviço de
IA





Utilities Telecom &
Technology Council
América Latina™

Thank you!

Leandro Florenzano

lflorenz@amazon.com

<http://www.linkedin.com/in/leandro-florenzano>

